

Các biện pháp hiện hành và theo kế hoạch về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Phòng Dịch vụ Thông tin

Phòng Dịch vụ Thông tin (“PDVTT”) cam kết cung cấp dịch vụ chất lượng cho các thành viên của cộng đồng không phân biệt chủng tộc và nguồn gốc dân tộc.

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Các biện pháp hiện hành | <ul style="list-style-type: none">➢ PDVTT sử dụng tiếng Hoa và/hoặc tiếng Anh trong cung ứng dịch vụ.➢ Thông tin được PDVTT cung cấp cho công chúng bằng tiếng Hoa và/hoặc tiếng Anh. Thông tin này có trên trang web của PDVTT bằng tiếng Hoa và tiếng Anh.➢ Nếu phù hợp và khả thi, PDVTT sẽ cung cấp dịch vụ dịch thuật theo yêu cầu của người sử dụng dịch vụ. Phiếu xác định ngôn ngữ và đường dây nóng cung cấp thông tin về dịch vụ dịch thuật có tại các quầy dịch vụ. |
| Biện pháp bổ sung sẽ được thực hiện | <ul style="list-style-type: none">➢ PDVTT sẽ làm việc với Ủy ban Cơ hội Bình đẳng, Văn phòng Hiến pháp và Đại lục, Viện Đào tạo và Phát triển Dịch vụ dân sự và/hoặc các tổ chức phi chính phủ khác có liên quan để đào tạo cho nhân viên nhằm nâng cao nhận thức về sự nhạy cảm đối với chủng tộc, sự khác biệt văn hóa và sự hiểu biết về Pháp lệnh Phân biệt Chủng tộc. |
| Đánh giá công việc tương lai | <ul style="list-style-type: none">➢ PDVTT thỉnh thoảng sẽ kiểm tra các dịch vụ của mình và thực hiện cải thiện khi cần thiết. |

Đối với các thắc mắc liên quan đến các biện pháp hiện hành và theo kế hoạch về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ Mr Clement SZE, Phó Thư ký Bộ phận thông qua các kênh dưới đây –

Số điện thoại: 2842 8777

Fax: 2522 6568

Email: hrm@isd.gov.hk

Địa chỉ bưu điện: Phòng 708, Lầu 7, Tòa nhà Harbour,
Số 38 Đường Pier, Trung tâm,
Hong Kông.
(Room 708, 7/F., Harbour Building,
38 Pier Road, Central, Hong Kong.)