

มาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้ ในการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

ฝ่ายบริการข้อมูล

ฝ่ายบริการข้อมูลมีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนทั่วไปโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติและชาติกำเนิดของพวกเขา

- มาตรการที่มีอยู่
- ทางฝ่ายใช้ภาษาจีนและ / หรือภาษาอังกฤษในการให้บริการ
 - ข้อมูลที่ทางฝ่ายจัดเตรียมไว้ให้ประชาชนมีภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ ข้อมูลในเว็บไซต์มีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ
 - ทางฝ่ายจะจัดให้บริการล่ามเมื่อผู้ใช้บริการร้องขอตามความเหมาะสมและหากสามารถปฏิบัติได้ บัตรแสดงภาษาและข้อมูลของสายด่วนบริการล่ามมีให้ที่เคาน์เตอร์บริการ
- มาตรการเพิ่มเติมที่จะดำเนินการ
- ทางฝ่ายจะทำงานร่วมกับคณะกรรมการเพื่อโอกาสที่เท่าเทียม สำนักงานรัฐธรรมนูญและกิจการแผ่นดินใหญ่ สถาบันฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการพลเรือนและ/หรือองค์กรพัฒนาเอกชนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ฝึกอบรมพนักงานเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านเชื้อชาติ ความอ่อนไหว ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความเข้าใจต่อกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ
- การประเมินผลงานในอนาคต
- ทางฝ่ายได้ทำการตรวจสอบบริการเป็นครั้งคราวและทำการปรับปรุงตามความจำเป็น

สำหรับการสอบถามเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้ใน การส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อ Mr. Clement SZE, รองเลขาธิการแผนก ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ -

โทร.: 2842 8777

โทรสาร: 2522 6568

อีเมล: hrm@isd.gov.hk

ที่อยู่: ห้อง 708 ชั้น 7 อาคารฮาเบอร์

38 ถนนเพียร์ เซ็นทรัล

ฮ่องกง

(Room 708, 7/F., Harbour Building,
38 Pier Road, Central, Hong Kong.)

ฝ่ายบริการข้อมูล

มิถุนายน ค.ศ. 2021