

जातीय समानताको प्रवर्द्धनमा  
विद्यमान र योजनाबद्ध उपायहरू

जानकारी सेवा विभाग

जानकारी सेवा विभाग सर्वसाधारण सदस्यहरूको जाति र राष्ट्र मूललाई ध्यान नदिइकन तिनीहरूलाई गुणस्तरीय सेवाहरू उपलब्ध गराउन प्रतिबद्ध छ।

- विद्यमान उपायहरू
- विभागले आफ्नो सेवाहरूको प्रबन्धमा चिनियाँ र/ वा अङ्ग्रेजी भाषाको प्रयोग गर्दछ।
  - विभागद्वारा सर्वसाधारणको लागि उपलब्ध गराइएका जानकारी चिनियाँ र/वा अङ्ग्रेजी भाषामा छ। यसको वेबसाइटमा जानकारी चिनियाँ र/वा अङ्ग्रेजी दुवै भाषामा छ।
  - उपयुक्त र व्यावहारिक हुँदा, विभागले सेवा प्रयोगकर्ताहरूको अनुरोधमा दोभाषे सेवाको प्रबन्ध मिलाउनेछ।  
भाषा पहिचान कार्डहरू र दोभाषे सेवा हटलाइन सम्बन्धी जानकारी सेवा काउन्टरमा उपलब्ध छन्।
- अपनाउन  
आवश्यक  
अतिरिक्त उपाय
- विभाग कर्मचारीलाई जातीय संवेदनशीलता, सांस्कृतिक विविधता र जाति भेदभाव अध्यादेशको बुझाईप्रति आफ्नो सचेतना बढाउनको लागि प्रशिक्षण उपलब्ध गराउन समान अवसर आयोग, संवैधानिक र मुख्यभूमि मामिला ब्यूरो, नागरिक सेवा प्रशिक्षण र विकास संस्थान र/ वा अन्य सान्दर्भिक गैर-सरकारी संस्थाहरूसँग काम गर्नेछ।
- भावी कार्यको  
मूल्याङ्कन
- विभागले समय-समयमा आफ्ना सेवाहरूको समीक्षा गर्दछ र आवश्यक स्थानमा सुधारहरू गर्दछ।

जातीय समानताको प्रवर्द्धनमा अवस्थितर र योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछका लागि, कृपया निम्न च्यानलहरू मार्फत Mr Clement SZE, प्रतिनिधि विभागीय सचिवलाई सम्पर्क गर्नुहोस् -

टेलिफोन नम्बर : 2842 8777

फ्याक्स: 2522 6568

इमेल: [hrm@isd.gov.hk](mailto:hrm@isd.gov.hk)

हुलाक ठेगाना: कोठा 708, 7/F., हारबर भवन,

38 पाइर रोड, सेन्ट्रल,

हङकङ

(Room 708, 7/F., Harbour Building,

38 Pier Road, Central, Hong Kong.)

जानकारी सेवा विभाग

जून 2021