

Rencana dan tindakan yang ada untuk meningkatkan kesetaraan ras

Departemen Layanan Informasi

Departemen Layanan Informasi berkomitmen untuk menyediakan layanan yang berkualitas bagi anggota masyarakat tanpa memperhatikan ras dan asal etnikinya.

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Tindakan yang ada | <ul style="list-style-type: none">➤ Departemen ini menggunakan bahasa Tionghoa dan/atau Inggris dalam memberikan layanannya.➤ Informasi yang disediakan oleh Departemen ini bagi masyarakat adalah dalam menggunakan bahasa Tionghoa dan/atau Inggris. Informasi di situs webnya adalah dalam bahasa Tionghoa dan Inggris.➤ Apabila sesuai dan dapat dipraktikkan, Departemen ini akan mengatur layanan Interpretasi berdasarkan permintaan pengguna layanan. Kartu identifikasi bahasa dan informasi hotline layanan interpretasi tersedia di meja layanan. |
| Tindakan tambahan yang akan diambil | <ul style="list-style-type: none">➤ Departemen ini akan bekerja dengan Komisi Persamaan Kesempatan, Biro Urusan Perundang-undangan dan Cina Daratan, Perguruan Tinggi Layanan Sipil dan/atau lembaga swadaya masyarakat terkait lainnya untuk memberikan pelatihan kepada staf guna meningkatkan pengetahuan mereka akan kepekaan rasial, keberagaman budaya dan pemahaman pada Undang-undang Diskriminasi Ras. |
| Penilaian Tugas ke Depan | <ul style="list-style-type: none">➤ Departemen ini meninjau layanannya dari waktu ke waktu dan membuat perbaikan apabila perlu |

Untuk pertanyaan mengenai rencana dan tindakan yang ada untuk meningkatkan kesetaraan ras, silakan menghubungi Mr Clement SZE, Wakil Sekretaris Departemen melalui saluran berikut -

Nomor Telepon 2842 8777

Faks: 2522 6568

Email: hrm@isd.gov.hk

Alamat Pos: Ruang 708, 7F, Gedung Pelabuhan
Jalan Pier 38, Distrik Central
Hong Kong.
(Room 708, 7/F., Harbour Building,
38 Pier Road, Central, Hong Kong.)

**Departemen Layanan Informasi
Juli 2022**