

## **Rencana dan tindakan yang ada untuk meningkatkan kesetaraan ras**

### **Departemen Layanan Informasi**

Departemen Layanan Informasi berkomitmen untuk menyediakan layanan yang berkualitas bagi anggota masyarakat tanpa memperhatikan ras dan asal etnikinya.

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Tindakan yang ada                   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Departemen ini menggunakan bahasa Tionghoa dan/atau Inggris dalam memberikan layanannya.</li><li>➤ Informasi yang disediakan oleh Departemen ini bagi masyarakat adalah dalam menggunakan bahasa Tionghoa dan/atau Inggris. Informasi di situs webnya adalah dalam bahasa Tionghoa dan Inggris.</li><li>➤ Apabila sesuai dan dapat dipraktikkan, Departemen ini akan mengatur layanan Interpretasi berdasarkan permintaan pengguna layanan. Kartu identifikasi bahasa dan informasi hotline layanan interpretasi tersedia di meja layanan.</li></ul> |
| Tindakan tambahan yang akan diambil | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Departemen ini akan bekerja dengan Komisi Persamaan Kesempatan, Biro Urusan Perundang-undangan dan Cina Daratan, Institut Pelatihan dan Pengembangan Layanan Sipil dan/atau lembaga swadaya masyarakat terkait lainnya untuk memberikan pelatihan kepada staf guna meningkatkan pengetahuan mereka akan kepekaan rasial, keberagaman budaya dan pemahaman pada Undang-undang Diskriminasi Ras.</li></ul>   |
| Penilaian Tugas ke Depan            | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Departemen ini meninjau layanannya dari waktu ke waktu dan membuat perbaikan apabila perlu</li></ul>   |

Untuk pertanyaan mengenai rencana dan tindakan yang ada untuk meningkatkan kesetaraan ras, silakan menghubungi Mr Clement SZE, Wakil Sekretaris Departemen melalui saluran berikut -

Nomor Telepon 2842 8777

Faks: 2522 6568

Email: [hrm@isd.gov.hk](mailto:hrm@isd.gov.hk)

Alamat Pos: Ruang 708. 7F, Gedung Pelabuhan  
Jalan Pier 38, Distrik Central  
Hong Kong.  
(Room 708, 7/F., Harbour Building,  
38 Pier Road, Central, Hong Kong.)

**Departemen Layanan Informasi  
Juni 2021**