

促進種族平等 現行及計劃中的措施

政府新聞處

政府新聞處致力為所有市民提供優質服務，不論其族裔和人種。

- 現行措施
- 新聞處在提供服務時使用中文及／或英文。
 - 新聞處以中文及／或英文向市民提供資訊。網頁上的資訊中英兼備。
 - 新聞處會在適當和可行的情況下，可按服務使用者的要求安排傳譯服務。本處服務櫃台備有語言識別卡及電話傳譯服務熱線資料以協助溝通。
- 將會採取的額外措施
- 新聞處會與平等機會委員會、政制及內地事務局、公務員培訓處及／或其他相關的非政府組織合作，為員工提供培訓，提高他們對種族事宜和多元文化的敏感度，以及對《種族歧視條例》的理解。
- 日後工作評估
- 新聞處會不時檢討其服務，並會視乎需要作出改善。

就有關政府新聞處促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡副部門秘書施俊豪先生：

查詢電話: 2842 8777

傳真: 2522 6568

電郵:hrm@isd.gov.hk

郵寄: 香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 7 樓 708 室

政府新聞處

二零二一年六月